

УТВЕРЖДЕНА
Приказом Председателя Правления
ОАО Банк «ОТКРЫТИЕ»
от 21 февраля 2014 года № 178

*Внесены изменения,
утвержденные и введенные в действие:*
- с 01.06.2015 Приказом от 28.05.2015 № 627;
- с 19.10.2015 Приказом от 19.10.2015 № 1617;
- с 04.12.2015 Приказом от 02.12.2015 № 1934;
- с 16.02.2016 Приказом от 12.02.2016 № 193;
- с 25.05.2016 Приказом от 20.05.2016 № 769;
- с 18.10.2016 Приказом от 11.10.2016 № 1835;
- с 05.12.2016 Приказом от 28.12.2016 № 2284;
- с 07.12.2016 Приказом от 07.12.2016 № 2354;
- с 20.12.2016 Приказом от 19.12.2016 № 2456

Типовая форма

УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПАО Банк «ФК Открытие» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНТЕРНЕТ-БАНКА «Открытие Online»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АБС – автоматизированная банковская система.

Авторизация – подтверждение полномочий (предоставление прав доступа) Клиента, успешно прошедшего Аутентификацию входа, на получение услуг Банка, предусмотренных Договором, с использованием «Открытие Online» на протяжении одного Сеанса соединения.

Активация – процедура успешного ввода в «Открытие Online» номера Аутентификационной карты и Кода подтверждения, полученного по СМС-сообщению на Номер телефона Клиента и последующее создание Имени Пользователя и Пароля для получения доступа к функционалу «Открытие Online».

Аутентификационная карта – Карта, с помощью которой Клиент подключает Услугу.

Аутентификационные данные – Базовые аутентификационные данные либо связанные с ними Дополнительные аутентификационные данные (при наличии).

Аутентификация входа – процедура проверки соответствия предъявленных Базовых либо Дополнительных аутентификационных данных и Одноразового Пароля на вход (при наличии), выполняемая перед установлением Сеанса соединения. Без успешной Аутентификации входа Сеанс соединения не устанавливается.

Аутентификация операции – процедура проверки принадлежности Клиенту полученного Банком посредством «Открытие Online» ЭЗП/ЭР/Кредитного договора, выполняемая во время Сеанса соединения с использованием Электронной подписи.

Базовые аутентификационные данные – самостоятельно созданные Клиентом Имя пользователя и Пароль, используемые для целей установления личности Клиента при оказании услуг Дистанционного банковского обслуживания Банком. Создание Базовых аутентификационных данных является обязательным для Клиента.

Банк – Публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие», Генеральная лицензия Центрального Банка РФ от 24.11.2014 года №2209, место нахождения: г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4.

Банкомат – программно-технический комплекс Банка, предназначенный для осуществления в автоматическом режиме следующих операций с Картами: прием и выдача наличных денежных средств,

составление документов по операциям с использованием Карт, выдача информации по СКС, осуществление безналичных платежей и др.

Бенефициарный владелец - физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц), владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) Клиентом - юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия Клиента.

Блокировка Карты – установление Банком технического ограничения совершения Операций с использованием Карты или ее реквизитов, в т.ч. предусматривающее отказ Банка в авторизации независимо от размера Платежного лимита.

ВКонтакте – социальная сеть «ВКонтакте», управляемая Обществом с ограниченной ответственностью «ВКонтакте», юридическим лицом, созданным по законодательству Российской Федерации и зарегистрированным по адресу: 191015, Санкт-Петербург, ул. Тверская, д. 8, лит. Б.

График платежей и ПСК – документ установленной Банком формы, предоставляемый Банком Клиенту и содержащий информацию о суммах и датах списания ежемесячных платежей с Текущего счета и (или) СКС Клиента в счет погашения обязательств по Кредитному договору и информацию о полной стоимости кредита.

Дистанционное банковское обслуживание – предоставление банковских услуг на основании распоряжений, передаваемых Клиентом удаленным образом с использованием «Открытие Online».

Договор вклада – заключенный либо заключаемый с использованием Интернет-банка «Открытие Online» договор срочного банковского вклада между Банком и Клиентом.

Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор) – договор дистанционного банковского обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Условия и Заявление, являющийся в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации договором присоединения.

Договор Счета – заключенный между Банком и Клиентом, договор об открытии и обслуживании Текущего счета или СКС, или банковского вклада до востребования, или ОМС.

Документы по страхованию – договор индивидуального страхования НС/ договор индивидуального страхования финансовых рисков, связанных с потерей работы/ договор страхования «Медицина без границ»/ договор на предоставление информационно-правовой поддержки, а также соответствующие заявления на страхование и заявление на перевод денежных средств.

Дополнительные аутентификационные данные – связанные с Базовыми аутентификационными данными личные идентификаторы пользователя (логин и пароль) в социальных сетях Facebook и/или ВКонтакте. Применение Дополнительных аутентификационных данных является опциональным и остается на усмотрение Клиента. В процессе Федеративной аутентификации входа вместо логина и пароля аккаунта в социальных сетях проверке могут подвергаться идентификаторы активной сессии в социальных сетях и соответствующие ей данные ограниченного доступа (т.н. cookie) на компьютере Клиента.

Драгоценный металл – золото или серебро, или платина, или палладий, учитываемые на ОМС по количественным характеристикам массы металла, без указания индивидуальных признаков.

ДУЛ – документ, удостоверяющий личность Клиента.

Задолженность – совокупная текущая задолженность Клиента перед Банком по Кредиту, включающая сумму основного долга, неуплаченные проценты за пользование Кредитом и неустойки, причитающиеся Банку в соответствии с условиями Кредитного договора.

Защита информации – комплекс мероприятий по предотвращению утечки информации или воздействия на нее по техническим каналам за счет несанкционированного доступа к ней, по предупреждению преднамеренных программно-технических воздействий с целью нарушения целостности (уничтожения, искажения) информации в процессе ее обработки, передачи и хранения, нарушения ее санкционированной доступности и работоспособности технических средств. Мероприятия по защите информации при использовании сервиса «Открытие Online» реализуются в обязательном порядке как Банком, так и Клиентом.

Заявление – Заявление о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк «ФК Открытие» с использованием Интернет-банка «Открытие Online», утвержденной Банком формы.

Заявление о предоставлении кредита – документ по установленной Банком форме подписывается ЭП Клиентом, содержит информацию о Клиенте и включает в себя заявление на предоставление потребительского Кредита, открытие Текущего счета.

Идентификатор Клиента – уникальная взаимно-однозначно связанная с Аутентификационными данными последовательность символов, генерируемая «Открытие Online», используемая для обмена данными во время Сеансов соединения.

Идентификация – совокупность мероприятий в Банке по установлению определенных законодательством РФ сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцев по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Имя пользователя – часть Базовых аутентификационных данных, уникальная последовательность символов (только латинские буквы и/или цифры – от 8 до 16 символов), созданная Клиентом самостоятельно и используемая для Аутентификации входа в «Открытие Online». Имя пользователя используется многократно и может быть изменено Клиентом неограниченное количество раз.

Индивидуальные условия – Индивидуальные условия договора потребительского кредита с ПАО Банк «ФК Открытие», документ по форме, установленной нормативным актом Банка России, содержащий полную информацию о предоставляемом Кредите, в т.ч. сумму, валюту Кредита, срок действия Кредитного договора, процентную ставку, цели использования Кредита, способы исполнения денежных обязательств Клиента, количество, размер и периодичность платежей Клиента и т.д., согласованную Банком и Клиентом, а также иные условия, требующие согласования Банка и Клиента.

Карта – международная банковская карта платежных систем Visa Incorporated или MasterCard WorldWide, выпускаемая Банком в качестве средства для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате, осуществления Операций по СКС и получения информации о СКС, за исключением дополнительных карт.

Код подтверждения - код, направляемый в виде СМС-сообщения Банком Клиенту для осуществления подтверждения первичной регистрации в Системе «Открытие Online».

Клиент – физическое лицо, имеющее в Банке открытые Счета, которому Банк предоставляет Услугу.

Ключ ЭП – уникальная последовательность символов, состоящая из комбинации Аутентификационных данных и Одноразовых Паролей (при наличии), предназначенная для создания ЭП.

Компрометация Аутентификационных данных – утрата кодов, подозрение утраты или возникновение подозрения о доступе третьих лиц к Аутентификационным данным.

Компрометация Карты - незаконное получение третьими лицами информации о реквизитах Карты либо ПИН-коде (если применимо) Карты.

Кредит – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту согласно условиям Кредитного договора на основании возвратности, платности, срочности на потребительские цели.

Кредитный договор – заключенный между Банком и Клиентом договор потребительского кредита на предоставление Кредита, состоящий из Индивидуальных условий и Условий предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» физическим лицам потребительских кредитов. Кредитный договор заключается в порядке, определенном статьями 432, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем акцепта Клиентом предложений Банка, изложенных в Индивидуальных условиях. Кредитный договор является смешанным договором, поскольку содержит в себе условия кредитного договора, условия договора банковского счета.

Лимиты на online-операции – устанавливаемые Банком верхние пределы сумм операций по Счету с использованием «Открытие Online».

Номер Карты – уникальный набор цифр, наносимый эмбоссером (иным устройством персонализации) на лицевую сторону Карты. Номер Карты преимущественно состоит из шестнадцати цифр.

Номер телефона Клиента – номер телефона сотовой связи Клиента, предоставленный Клиенту Оператором сотовой связи, зарегистрированным и действующим на территории Российской Федерации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и указанный Клиентом при заключении Договора.

Одноразовые пароли – совместное наименование Одноразового Пароля на вход (в случае наличия) и Одноразового Пароля на операцию.

Одноразовый Пароль на вход – комбинация символов в виде цифр, инициируемая Клиентом и генерируемая «Открытие Online» при попытке Аутентификации входа, направляемая Клиенту в виде СМС-сообщения на Номер телефона Клиента. Время действительности Одноразового Пароля на вход является ограниченным, и определяется Банком. Применение Одноразового Пароля на вход является однократным.

Одноразовый Пароль на операцию – комбинация символов в виде цифр, инициируемая Клиентом и генерируемая «Открытие Online» при попытке Аутентификации операции, направляемая Клиенту в виде СМС-сообщения на Номер телефона Клиента. Время действительности Одноразового Пароля на операцию является ограниченным, и определяется Банком. Применение Одноразового Пароля на операцию является однократным. СМС-сообщение с Одноразовым Паролем на операцию содержит также основную информацию об Операции. Состав информации об Операции, направляемой в виде СМС-сообщения с Одноразовым Паролем на операцию, определяется Банком.

ОМС – счет Клиента в Банке для учета Драгоценных металлов в граммах без указания при этом индивидуальных признаков Драгоценных металлов.

Оператор сотовой связи – юридическое лицо, заключившее с Клиентом договор о предоставлении услуг связи либо иной аналогичный договор, в рамках которого Клиенту был предоставлен Номер телефона.

Операция – любая операция (транзакция) Клиента по Счету в соответствии с перечнем операций, указанном в Приложении № 1 к настоящим Условиям, осуществляемая с использованием с использованием Интернет-банка «Открытие Online».

«Открытие Online» – используемая Банком организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, при котором доступ к Счетам Клиентов и Операциям по ним предоставляется в любое время и с любого компьютера (иного устройства), имеющего доступ в Интернет. Для выполнения Операций Клиентом отсутствует необходимость установки клиентской части программного обеспечения системы на компьютер (иное устройство) Клиента. «Открытие Online» позволяет Банку и Клиенту осуществлять обмен определенными электронными документами и информацией. Перечень Операций, доступных с использованием «Открытие Online», указан в Приложении № 1 к настоящим Условиям¹.

Пароль – часть Базовых Аутентификационных данных, комбинация символов (от 8 и более символов, включающих латинские буквы, цифру(ы), регистр), служащая для Аутентификации входа. Пароль Клиента в сочетании с Именем пользователя обеспечивают однозначную Аутентификацию входа. Пароль используется многократно, и может быть изменен Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз. По требованию банка Клиент обязан изменить Пароль незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента получения требования Банка о смене Пароля. Для ввода Пароля могут использоваться как программные средства виртуальной клавиатуры, предоставляемые «Открытие Online» на странице доступа к Услуге, так и аппаратные средства клавиатуры Клиента. Банк вправе изменить способ ввода Пароля Клиентом (путем ввода ограничений на один из способов ввода) с предварительным уведомлением Клиента об изменении настроек путем направления соответствующего сообщения в «Открытие Online» или иным способом.

Первичная регистрация – процедура прохождения регистрации путем ввода Клиентом в «Открытие Online» Номера Карты и Кода подтверждения, полученного в СМС-сообщении на Номер телефона Клиента.

Перевод с Карты на Карту – услуга по осуществлению Банком действий, в соответствии с порядком, изложенным в Условиях предоставления Услуги «Перевод с карты на карту» ПАО Банк «ФК Открытие» (в действующей редакции). Для получения данной услуги Банка, Клиенту необходимо присоединиться к Условиям предоставления Услуги «Перевод с карты на карту» ПАО Банк «ФК Открытие» (в действующей редакции).

Рабочий день – любой день недели с понедельника по пятницу, в который Банк вправе проводить операции. Рабочими днями не являются выходные и нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации или определенные в установленном им порядке при

¹ Для Клиентов филиала Западно-Сибирский в «Открытие Online» могут быть отражены не все Счета и (или) доступны не все Операции, в связи с техническими особенностями использования «Открытие Online» в филиале Западно-Сибирский. По всем вопросам необходимо обратиться по телефону или в офис Банка.

совпадении выходного и нерабочего праздничного дней либо установленные решением Правительства Российской Федерации, а также дни, когда на основании акта уполномоченного органа Банк не работает.

Разблокировка Карты – отмена технического ограничения на совершение операций с использованием Карты или ее реквизитов по инициативе Клиента или Банка.

Сеанс соединения – промежуток времени, в течение которого Клиент авторизован на работу в «Открытие Online». Для начала Сеанса соединения необходимо пройти Аутентификацию входа.

СКС – Текущий счет, открытый Банком на имя Клиента и предназначенный для проведения не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики расчетов с использованием Карты или ее реквизитов.

Стороны – Банк и Клиент.

Счет – Текущий счет, и/или СКС, и/или Счет вклада, и/или ОМС, открытый Банком в соответствии с заключенным с Клиентом Договором Счета на имя Клиента, по которому Клиент выдает распоряжения и получает информацию. По тексту под Счетом понимаются все / любые из указанных типов счетов, если особо не оговорено иное.

Счет вклада – счет по учету денежных средств, размещенных/размещаемых Клиентом по Договору вклада в целях хранения денежных средств и получения дохода, а также (в случаях, предусмотренных Договором вклада) проведения операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

Тарифы – Тарифы по предоставлению Услуги дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк «ФК Открытие» с использованием Интернет-банка «Открытие Online», являются неотъемлемой частью настоящих Условий.

Текущий счет – в целях настоящих Условий – банковский счет, открытый Клиенту Банком на основании заключенного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации договора банковского счета или договора банковского вклада до востребования или Кредитного договора и предназначенный для хранения денежных средств и проведения операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

Трансграничный перевод денежных средств – перевод денежных средств (в том числе в целях совершения Операции), при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк.

Условия – настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк «ФК Открытие» с использованием Интернет-банка «Открытие Online».

Услуга – Услуга дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк «ФК Открытие» с использованием Интернет-банка «Открытие Online», предоставляющая возможность Клиентам осуществлять Операции и получать информацию в соответствии с Приложением № 1 к настоящим Условиям

Федеративная аутентификация входа – процедура проверки соответствия предъявленных с использованием сервисов Facebook и/или ВКонтакте Дополнительных аутентификационных данных.

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, созданная на основе Ключа ЭП, которая используется для Аутентификации операции. В рамках Услуги используется простая ЭП, предусмотренная Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Электронное заявление на перевод (ЭЗП) – оформленное в электронном виде поручение Клиента Банку о перечислении денежных средств со Счета, на совершение операции с драгоценными металлами по ОМС, при этом расчетные документы, необходимые для совершения Операций, составляются и подписываются Банком на основании ЭЗП Клиента, снабженного ЭП. ЭЗП не является расчетным документом.

Электронное распоряжение (ЭР) – оформленное в электронном виде распоряжение Клиента о Блокировке и/или Разблокировке Карты (в случаях, предусмотренных соответствующим договором с Клиентом), заключении Договора вклада либо Кредитного договора и перечислении суммы вклада на Счет вклада, при этом расчетные документы, необходимые для совершения операции перечисления средств, составляются и подписываются Банком на основании ЭР Клиента, снабженного ЭП. ЭР не является расчетным документом.

Facebook – социальная сеть «Facebook», управляемая Facebook Ireland Limited, юридическим лицом зарегистрированным по законодательству Ирландии по адресу Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Дистанционное банковское обслуживание с использованием «Открытие Online» позволяет Клиенту круглосуточно проводить определенные Операции и получать доступ к определенным услугам Банка через Интернет. Подключение к Услуге дистанционного банковского обслуживания не предоставляется физическим лицам, с которыми Банком не заключен договор на предоставление и использование Карт (за исключением Клиентов, подключенных к услуге «Интернет-банк для физических лиц» до ввода в эксплуатацию «Открытие Online»).

2.2. Настоящие Условия определяют:

- порядок подключения Клиента к «Открытие Online» Банка, при котором Клиент принимает Условия полностью;
- порядок Защиты информации при использовании Клиентом Услуги;
- порядок предоставления Банком Клиенту информационных услуг и осуществления банковских операций с использованием «Открытие Online»;
- порядок прекращения Банком предоставления Услуги Клиенту.

2.3. Заключение Договора осуществляется:

- путем представления Клиентом Заявления во внутреннее структурное / обособленное подразделение Банка;
- путем присоединения к настоящим Условиям посредством прохождения Первичной регистрации с использованием Номера карты;
- путем акцепта Клиентом направленного Банком сообщения с предложением о заключении Договора в виде СМС-сообщения с адресом ресурса услуги «Открытие Online» www.online.open.ru.

Акцепт считается полученным, а Договор заключенным при успешном прохождении Клиентом (по его собственному волеизъявлению) процедуры Активации доступа в «Открытие Online». Стороны согласны, что заключение Договора путем получения Банком от Клиента акцепта предложения Банка о заключении Договора порождает права и обязанности, аналогичные письменному заявлению Клиента о заключении Договора.

2.4. При заключении Договора Клиент предоставляет в Банк Номер телефона Клиента для направления Одноразовых паролей, а также осуществления обязанности Банка, предусмотренной п. 6.1.11 Условий.

2.4.1. Обслуживание Клиентов, заключивших Договор (или подключенных к услуге «Интернет-банк для физических лиц» до ввода в эксплуатацию «Открытие Online»), не предоставивших Номер телефона Клиента, может быть ограничено Банком в целом или в отдельных возможностях в рамках функционала «Открытие Online» и в соответствии с требованиями законодательства о национальной платежной системе, до момента предоставления в Банк Номера телефона Клиента.

2.4.2. Банк оставляет за собой право по предварительному уведомлению Клиента предоставить сервис направления Одноразовых паролей «по умолчанию» для Клиентов, подключенных к Услуге и предоставивших в Банк Номер телефона Клиента на момент введения настоящих Условий в действие.

2.4.3. Клиент имеет право самостоятельно определять (подключать / отключать) использование Одноразовых паролей в соответствии с п.3.2.3., п.4.4. настоящих Условий. В случае полного или частичного отказа от использования Одноразовых паролей Клиент осознает, и принимает повышение рисков, связанных с понижением уровня безопасности Аутентификации входа и Аутентификации операции. При этом в случае отключения каких-либо механизмов аутентификации (например, Одноразовых паролей) Клиент несет ответственность за реализацию дополнительных угроз в случае возникновения инцидентов.

2.4.4. Банк не несет ответственность за Операции, произведенные без ведома Клиента, в случае полного или частичного отказа Клиента от использования Одноразовых паролей.

- 2.4.5. Банк не несет ответственность за корректность (существование и принадлежность Клиенту) предоставляемого Клиентом Номера телефона Клиента. Ответственность за невозможность использования Услуги в случае предоставления в Банк некорректного Номера телефона Клиента несет Клиент.
- 2.5. Текст настоящих Условий публикуется на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.open.ru, на сайте Услуги по адресу: www.online.open.ru, а также на информационных стендах в операционных залах внутренних структурных/ обособленных подразделений Банка. По запросу Клиента текст Условий на бумажном носителе может быть выдан Клиенту или направлен в электронном виде по адресу электронной почты, указанному в запросе.
- 2.6. Все Приложения к настоящим Условиям являются их неотъемлемой частью.
- 2.7. Обслуживание Клиентов при помощи «Открытие Online» осуществляется Банком на основании Договора.
- 2.8. Договор будет регулироваться и подчиняться законодательству Российской Федерации.
- 2.9. Обслуживание Клиентов производится с осуществлением Идентификации, Авторизации, Аутентификации входа и Аутентификации операций на всех этапах предоставления Услуги.
- 2.10. С использованием «Открытие Online» Клиент может совершать Операции, перечень которых определен в Приложении №1 к настоящим Условиям. Банк вправе изменить перечень Операций.
- 2.11. Все Операции в «Открытие Online» осуществляются только после формирования Клиентом и успешной проверки Банком ЭП. Клиент и Банк признают сформированную Клиентом и успешно проверенную Банком в соответствии с настоящими Условиями ЭП равнозначной собственноручной подписи Клиента на документах, составленных на бумажном носителе.
- 2.12. Информирование Клиента об изменении Условий, Тарифов происходит путем размещения указанной информации на стендах в операционных залах внутренних структурных и обособленных подразделениях Банка, на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.open.ru, на сайте Услуги по адресу: www.online.open.ru, информационным сообщением в «Открытие Online».
- 2.13. Использование ЭЗП и (или) ЭР не изменяет установленных законодательством и Договором Счета прав и обязанностей Банка и Клиента, содержания расчетных документов и правил заполнения их реквизитов.
- 2.14. Настоящие Условия действуют в течение срока действия Договора Счета либо Договора вклада либо Кредитного договора, подписанного Сторонами, или до расторжения Договора.
- 2.15. Прекращение действия настоящих Условий не влияет на юридическую силу и действительность ЭЗП и ЭР, которыми Банк и Клиент обменивались до прекращения действия Условий.
- 2.16. Расторжение Договора предполагает удаление информации о Клиенте из «Открытие Online». Если в дальнейшем Клиент повторно подключится к «Открытие Online», созданные в «Открытие Online» до расторжения Договора документы будут недоступны для просмотра.
- 2.17. В случае наличия между Клиентом и Банком в момент заключения Договора других действующих договоров (соглашений), касающихся отношений между Клиентом и Банком, которые регулируются настоящим Договором, исполнение таких договоров (соглашений) в части отношений, регулируемых Договором, прекращается.
- 2.18. Клиент может пользоваться Услугой с помощью персонального компьютера (иного устройства), подключенного к сети Интернет. Требования, предъявляемые к оборудованию и программному обеспечению, необходимому для доступа в «Открытие Online», содержатся на сайтах www.open.ru, www.online.open.ru. Требования, предъявляемые к защите информации на используемом для получения Услуги персональном компьютере (ином устройстве), приведены в Приложении №2 к настоящим Условиям.

3. РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА

3.1. Первичная регистрация Клиента в «Открытие Online» осуществляется одним из нижеуказанных способов:

- 3.1.1. Во внутреннем структурном/ обособленном подразделении Банка Первичная регистрация осуществляется в случае невозможности (технической, технологической) Клиентом самостоятельно осуществить регистрацию. Клиенту оказывается консультационная помощь по осуществлению регистрации и отправляется СМС-сообщение с реквизитами «Открытие Online».

- 3.1.2. Путем обращения Клиента в контакт-центр Банка, где оказывается консультационная помощь по осуществлению регистрации и отправляется СМС-сообщение с реквизитами «Открытие Online» - адресом ресурса услуги «Открытие Online» www.online.open.ru;
- 3.1.3. Банк самостоятельно может отправить Клиенту СМС-сообщением с реквизитами «Открытие Online» - адресом ресурса услуги www.online.open.ru на Номер телефона Клиента с предложением осуществить Активацию, присоединиться к настоящим Условиям и тем самым заключить Договор².

ВНИМАНИЕ!

Невозможно дважды зарегистрироваться в «Открытие Online» без расторжения ранее заключенного Договора.

3.2. Активация доступа в «Открытие Online»

- 3.2.1. Активация доступа в «Открытие Online» осуществляется на сайте Услуги www.online.open.ru в соответствии с инструкциями «Открытие Online».
- 3.2.2. В целях Активации доступа Клиент вводит запрашиваемые «Открытие Online» цифры номера Аутентификационной карты, а затем Код подтверждения полученный по СМС-сообщению на Номер телефона. После Активации доступа Клиент самостоятельно создает себе Базовые аутентификационные данные: Имя пользователя и Пароль.
- 3.2.3. При осуществлении Активации Клиент выбирает способ Аутентификации входа и Аутентификации операции – с использованием или без использования Одноразовых паролей.
- В случае отказа от использования Одноразовых паролей Клиент осознает и принимает повышение рисков, связанных с понижением уровня безопасности Аутентификации входа и Аутентификации операции.
- При этом в случае отказа от использования Одноразовых паролей Банк оставляет за собой право ограничения Клиента в количестве и сумме совершаемых в сутки операций с использованием «Открытие Online» в соответствии с Тарифами.
- Клиент может изменить свое решение по использованию (не использованию) Одноразовых паролей в процессе пользования Услугой в соответствии с п.4.4. настоящих Условий.
- 3.2.4. Созданные Клиентом Базовые аутентификационные данные используются Клиентом при каждой Авторизации в «Открытие Online».
- 3.2.5. Если во время осуществления процедуры Активации доступа в «Открытие Online» происходит сбой соединения до момента сохранения Базовых аутентификационных данных (до нажатия опции «продолжить»), то Активация доступа в «Открытие Online» считается не осуществленной. Клиенту необходимо повторить процедуру Активации доступа в «Открытие Online». Если сбой соединения произошел после сохранения Базовых аутентификационных данных и выбора по использованию (не использованию) Одноразовых паролей, то процедура Активации доступа является успешно завершенной.
- 3.2.6. Клиент может по собственному усмотрению определить Дополнительные аутентификационные данные для Аутентификации входа. Дополнительные аутентификационные данные проверяются Банком на основе сервисов Федеративной аутентификации входа. В случае определения Дополнительных аутентификационных данных Клиент осознает и принимает риски, связанные с использованием сервисов Федеративной аутентификации входа.
- 3.2.7. Пароль, созданный Клиентом, должен быть изменен им по требованию Банка, которое может быть передано Клиенту с использованием «Открытие Online» или иным способом, определяемым по усмотрению Банка.

² Для Клиентов филиала Западно-Сибирский при переходе на дистанционное банковское обслуживание с использованием «Открытие Online» логины из системы дистанционного банковского обслуживания филиала Западно – Сибирский сохраняются и действуют в системе «Открытие Online» без ограничений. Банк направляет СМС-сообщение на Номер телефона Клиента с временным паролем и ссылкой на страницу регистрации в системе «Открытие Online». Клиент, используя свой логин и временный пароль, проходит регистрацию в системе «Открытие Online» с обязательной последующей сменой пароля.

3.3. При наличии у Клиента нескольких Карт, не являющихся дополнительными Картами, подключение к «Открытие Online» осуществляется только с использованием одной Карты, самостоятельно определенной Клиентом в качестве Аутентификационной. Другие Карты, имеющиеся у Клиента на момент подключения к «Открытие Online», добавляются в «Открытие Online» автоматически не позднее следующего Рабочего дня.

3.4. В случае последовательного трехкратного представления неверных Аутентификационных данных на вход либо Одноразового Пароля на операцию (при использовании Одноразовых паролей) «Открытие Online» автоматически блокирует доступ Клиента в «Открытие Online» на один час. По истечении указанного времени Клиент может снова осуществить попытку входа. При этом снова будет действовать вышеуказанное ограничение. Общее допустимое количество последовательных попыток входа Клиента в «Открытие Online», завершившихся неудачей, – девять (с возможностью повторять по три попытки через каждый час).

После девятой последовательной попытки входа в «Открытие Online», завершившейся неудачей, доступ Клиента в «Открытие Online» блокируется, предоставление Услуги Клиенту приостанавливается. Для возобновления обслуживания Клиенту необходимо обратиться во внутреннее структурное/ обособленное подразделение Банка либо по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.open.ru.

3.5. Клиент не должен сообщать Аутентификационные данные и Одноразовые пароли третьим лицам, в т.ч. работникам Банка по телефону, электронной почте или иным способом. Использование Аутентификационных данных и Одноразовых паролей допускается только при работе через сеть Интернет без участия работников Банка.

3.6. Доступ Клиента в «Открытие Online» в случае утраты / компрометации Аутентификационных данных может быть восстановлен путем самостоятельного повторного прохождения Клиентом процедуры регистрации в «Открытие Online» в порядке, указанном в п.3.2 настоящих Условий.

3.7. Восстановление доступа к Услуге ДБО в случае ее блокировки по инициативе Банка может производиться при личном посещении Банка Клиентом при предъявлении ДУЛ или через контакт-центр Банка. Клиент оформляет Заявление о восстановлении доступа и получает консультационную поддержку по восстановлению доступа, а также СМС-Сообщение с реквизитами «Открытие Online» (адресом ресурса услуги www.online.open.ru). Информация о персональных настройках Клиента в «Открытие Online», проведенных операциях, доступ к которой был запрещен Банком в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, сохраняется.

3.8. Смена Номера телефона Клиента, используемого для получения Одноразовых паролей, осуществляется:

3.10.1. через Банкомат с использованием Аутентификационной карты и ПИН – кода Карты;

3.10.2. в случае невозможности (технической, технологической) смены через Банкомат: во внутреннем структурном / обособленном подразделении Банка по письменному заявлению Клиента.

3.9. После Активации доступа и после первого входа в «Открытие Online» Клиент имеет возможность самостоятельно выбрать способ Аутентификации входа и Аутентификации операции – с использованием или без использования Одноразовых паролей.

При этом в случае отказа от использования Одноразовых паролей Банк оставляет за собой право ограничения Клиента в количестве и сумме совершаемых в сутки операций с использованием «Открытие Online» в соответствии с Тарифами.

Клиент может изменить свое решение по использованию (не использованию) Одноразовых паролей в процессе пользования Услугой в соответствии с п.4.4. настоящих Условий.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

4.1. В целях обеспечения безопасности Услуги применяется механизм подтверждения Операций с использованием ЭП.

4.2. Для формирования ЭП Клиент должен обладать Ключом ЭП.

4.3. Для проверки ЭП Банку достаточно знать Имя пользователя, Идентификатор Клиента и Одноразовые пароли (при использовании).

- 4.4.** Клиент имеет право самостоятельно определять (подключать / отключать) использование Одноразовых паролей. Подобные изменения автоматически влекут изменение Ключа ЭП, используемого для создания ЭП.

Для подключения / отключения использования Одноразовых паролей Клиент использует функционал «Открытие Online» (раздел настроек безопасности) с учетом следующих возможных вариантов (комбинаций) использования Одноразовых паролей:

вариант \ вид Одноразового пароля	Одноразовый пароль на вход	Одноразовый пароль на Операцию
вариант 1	используется	используется
вариант 2	не используется	не используется
вариант 3	не используется	используется

В случае отключения использования Одноразовых паролей Клиент осознает и принимает повышение рисков, связанных с понижением уровня безопасности Аутентификации входа и Аутентификации операции.

При этом в случае отключения использования Одноразовых паролей Банк оставляет за собой право ограничения Клиента в количестве и сумме совершаемых в сутки операций с использованием «Открытие Online» в соответствии с Тарифами.

- 4.5.** Одноразовый Пароль на операцию не используется при совершении Операций между счетами Клиента в Банке (за исключением Операций по заключению Договора вклада, Кредитного договора), при совершении Операции по Блокировке Карты, а также при совершении переводов на счета Клиента в АО «Открытие Брокер» и в ООО «Управляющая компания «ОТКРЫТИЕ».

- 4.6.** ЭП формируется при совершении любой Операции и проставляется под каждым ЭЗП, ЭР и при заключении Кредитного договора. При совершении Операций, указанных в п.4.5 настоящих Условий, возможно применение ЭП без использования Одноразового Пароля на операцию.

- 4.7.** Формирование ЭП Клиентом осуществляется путем осуществления последовательных действий в «Открытие Online» в соответствии с инструкциями Банка в экранных формах «Открытие Online» при совершении Операции, при этом:

- Клиент производит Аутентификацию входа;
- Клиент инициирует Операцию (вводит необходимые данные Операции), используя функциональные кнопки «Открытие Online», и передает в Банк электронное сообщение, содержащее информацию о Клиенте и Операции;
- при использовании Одноразовых паролей: после сообщения «Открытие Online» о необходимости ввода Одноразового Пароля на операцию Клиент инициирует запрос Одноразового Пароля на операцию, используя функциональные кнопки «Открытие Online»;
- при использовании Одноразовых паролей: Клиент производит ознакомление с поступившей в СМС-сообщении с Одноразовым Паролем на операцию информацией об Операции и, в случае согласия с описанием Операции, проводит Аутентификацию операции, вводя полученный Одноразовый Пароль на операцию и подтверждая Операцию, используя функциональные кнопки «Открытие Online»;
- формируется ЭЗП либо ЭР и соответствующая ему ЭП.

- 4.8.** Проверка ЭП производится Банком в соответствии с внутренними регламентными документами Банка, при этом:

- «Открытие Online» проверяет в процессе Аутентификации входа представленные Базовые или Дополнительные аутентификационные данные, а также Одноразовый Пароль на вход (при использовании Одноразовых паролей). Одноразовый Пароль на вход (при использовании Одноразовых паролей) проверяется только после успешной проверки соответствия Базовых или Дополнительных аутентификационных данных, что расценивается «Открытие Online» как запрос Клиентом Одноразового Пароля на вход (при использовании Одноразовых паролей). Проверка Одноразового Пароля на вход (при использовании Одноразовых паролей) осуществляется путем сравнения отправленного в СМС-сообщении Одноразового Пароля на вход, сгенерированному в «Открытие Online» по запросу Клиента, с Одноразовым Паролем на вход, введенным Клиентом при Аутентификации входа;

- в случае корректной проверки Клиенту присваивается Идентификатор Клиента;
- в процессе отправки Клиентом в «Открытие Online» электронного сообщения, содержащего информацию о Клиенте и Операции, в нем в автоматическом режиме указывается Идентификатор Клиента;
- при использовании Одноразовых паролей: при получении электронного сообщения по Операции «Открытие Online» проверяет соответствие полученного Идентификатора Клиента имеющемуся в «Открытие Online». Соответствие полученного и имеющегося Идентификатора Клиента расценивается «Открытие Online» как запрос Одноразового Пароля на операцию, после чего Одноразовый Пароль на операцию генерируется и направляется Клиенту в СМС-сообщении с информацией об Операции;
- при использовании Одноразовых паролей: проверка Одноразового Пароля на операцию осуществляется «Открытие Online» путем сравнения введенного Клиентом и отправленного Клиенту Одноразового Пароля на операцию. Соответствие Одноразовых Паролей на операцию (введенного Клиентом и отправленного Клиенту) подтверждает подлинность ЭП;
- при отказе Клиента от использования Одноразовых паролей: при получении электронного сообщения по Операции «Открытие Online» проверяет соответствие полученного Идентификатора Клиента имеющемуся в «Открытие Online». Соответствие полученного и имеющегося Идентификатора Клиента расценивается «Открытие Online» как подтверждение подлинности ЭП.

4.9. Операция осуществляется Банком только после подтверждения подлинности ЭП Клиента.

5. ПОРЯДОК ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.1. Перечень Операций, которые может совершать Клиент с использованием «Открытие Online», указан в Приложении №1 к настоящим Условиям.

5.2. Порядок совершения Операций

5.2.1. Заключение Клиентом Договора вклада и проведение Операций по Счетам Клиента в «Открытие Online» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также действующими внутренними нормативными и распорядительными документами Банка, настоящими Условиями.

5.2.2. Банк по своему усмотрению предоставляет Клиенту возможность заключить Кредитный договор в «Открытие Online». Заключение Кредитного договора осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также действующими внутренними нормативными и распорядительными документами Банка, настоящими Условиями.

В этом случае Клиент в своем личном кабинете «Открытие Online» в разделе «Предложения по Кредиту» самостоятельно ознакомливается с предложением по Кредиту, подготовленным Банком для Клиента, а также ознакомливается с Условиями предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» физическим лицам потребительских кредитов.

При заинтересованности Клиентом предложением по Кредиту, Клиент самостоятельно заполняет электронную форму Заявления о предоставлении кредита. Заемщик заполняет поля электронной кредитной заявки, оставляет соответствующие отметки:

- ✓ о согласии на обработку персональных данных,
- ✓ о согласии на получение Банком кредитного ответа в бюро кредитных историй,
- ✓ о согласии быть застрахованным по договору индивидуального страхования НС/договору индивидуального страхования финансовых рисков, связанных с потерей работы/договору страхования «Медицина без границ» (при необходимости),
- ✓ о согласии заключить договор на предоставление информационно-правовой поддержки (при необходимости).

По результатам заполнения электронной формы Заявления о предоставлении кредита Клиент отправляет кредитную заявку в Банк для рассмотрения и принятия решения. Заявление о предоставлении кредита считается принятым Банком при отражении в Интернет-банке «Открытие Online» «Спасибо, ваша заявка на кредит создана успешно».

По результатам успешного рассмотрения кредитной заявки Клиент получит СМС-сообщение. Клиент в своем личном кабинете «Открытие Online» в разделе «Предложения

по Кредиту» самостоятельно проверяет условия одобренного Кредита, при необходимости проверяет условия по страхованию. Самостоятельно в поле «Дата выдачи кредита» и «Дата ежемесячного платежа по кредиту» проставляет желаемую дату выдачи кредита и дату ежемесячного платежа по кредиту. Скачивает и ознакомляется с условиями Кредитного договора, в том числе Заявление о предоставлении кредита, Индивидуальные условия, Условиями предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» физическим лицам потребительских кредитов, График платежей и ПСК и Документы по страхованию (при необходимости). Одновременно со скачивание все документы открываются в отдельном окне.

Заявление о предоставлении кредита, Индивидуальные условия, Условиями предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» физическим лицам потребительских кредитов, График платежей и ПСК и Документы по страхованию (при необходимости) считаются предоставленными Банком Клиенту в момент скачивания документов Клиентом.

При согласии с условиями Кредитного договора и Документами по страхованию (при необходимости) проставляет в экранной форме «Выдача кредита» соответствующие отметки об ознакомлении, согласии и обязанности выполнять условия Кредитного договора и подтверждает получение Кредита, путем нажатия кнопки «Получить кредит». Кнопка «Получить кредит» становится доступной после скачивания и ознакомления Клиентом с документами. Клиент подписывает Кредитный договор ЭП.

Кредитный договор и Документы по страхованию (при необходимости) считается подписанным Клиентом в момент проставления в экранной форме «Выдача кредита» ЭП, после скачивания и ознакомления с документами.

Кредит предоставляется в дату выдачи Кредита отраженную в кредитной заявке и Кредитном договоре.

- 5.2.3. Порядок проведения Операций по ОМС регламентируется Договором Счета. Размер и порядок удержания комиссионного вознаграждения устанавливается Тарифами и/или Договором Счета.
- 5.2.4. Клиент вправе осуществлять в «Открытие Online» Операции по перечислению денежных средств со Счета в пользу получателей, указанных в соответствующем разделе «Открытие Online».
- 5.2.5. Клиент вправе осуществить Блокировку Карты самостоятельно в «Открытие Online». Карта должна быть активна, с не истекшим сроком действия. В случае Компрометации Карты Клиент обязан уведомить Банк по телефону или обратившись в офис Банка. Уведомление осуществляется в соответствии с Договором Счета.
- 5.2.6. Клиент вправе осуществить Разблокировку Карты, которую он заблокировал посредством «Открытие Online». При этом Банк имеет право отказать Клиенту в Разблокировке Карты без объяснения причин. Банк вправе в любое время изменить установленный им список получателей платежей в «Открытие Online», как с предварительным уведомлением Клиента, так и без предварительного уведомления.
- 5.2.7. В случае недоступности той или иной Операции, Клиент может получить дополнительную информацию:
 - обратившись в Банк по телефонам, указанным на официальном интернет-сайте Банка www.open.ru,
 - на сайте Услуги www.online.open.ru,
 - посредством переписки с Банком, предоставляемой «Открытие Online».
- 5.2.8. Все Операции по Счету в «Открытие Online» совершаются в пределах Лимитов на online-операции в соответствии с Тарифами.

5.3. Все Операции по Счету, совершаемые с использованием «Открытие Online», являются безналичными расчетами/операциями и совершаются в пределах доступных Клиенту денежных средств / остатка драгоценных металлов на Счете, включая кредитный лимит по Счету, установленный Банком (при наличии), а также с учетом установленных Лимитов на online-операции на момент исполнения ЭЗП либо ЭР.

- 5.4.** Все Операции по Счету в «Открытие Online» осуществляются на основании расчетных документов, оформленных Банком по ЭЗП либо ЭР, подписанным ЭП. ЭЗП/ЭР составляются Клиентом в «Открытие Online» в электронном виде с использованием средств, подтверждающих, что распоряжение составлено Клиентом (данное средство является совокупность мер по Аутентификации входа и Аутентификации операции). Настоящим Клиент уполномочивает Банк составлять расчетные документы, необходимые для перечисления денежных средств, перевода (списания, зачисления) драгоценных металлов со Счета, от его имени.
- 5.5.** Клиент признает, что ЭЗП/ЭР, сформированное, подписанное ЭП и переданное в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, имеет равную юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, что и документ, оформленный на бумажном носителе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и подписанный собственноручной подписью Клиента.
- 5.6.** Исполнение Банком ЭЗП и ЭР Клиента и перечисление денежных средств/перевод (списание, зачисление) драгоценных металлов со Счета на основании расчетного документа, составленного Банком, осуществляется в срок не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк ЭЗП/ЭР, если иное не предусмотрено Договором Счета/Договором вклада/Кредитным договором.
- 5.7.** Банк вправе отказать в исполнении ЭЗП/ЭР, в том числе в случаях:
- 5.7.1. выявления признаков нарушения безопасности при использовании «Открытие Online», в том числе, если Банк имеет основания считать, что Аутентификация входа, Аутентификация операции или исполнение ЭЗП/ЭР может повлечь убытки для Банка либо Клиента;
 - 5.7.2. если на Счете отсутствуют средства (драгоценные металлы), достаточные для осуществления данной операции и оплаты комиссионного вознаграждения за совершенные Операции;
 - 5.7.3. если сумма Операции превышает Лимиты на online-операции;
 - 5.7.4. если сумма Операции превышает расходный лимит по Карте;
 - 5.7.5. если при проверке реквизитов ЭЗП/ЭР по алгоритмам, предоставляемым получателями денежных средств (если применимо), обнаружено указание Клиентом несуществующих / некорректных номера телефона, договора, лицевого счета и иных подобных реквизитов;
 - 5.7.6. нарушения Клиентом настоящих Условий;
 - 5.7.7. если Операция, оформленная ЭЗП, связана с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности или частной практики;
 - 5.7.8. если проводимая Клиентом Операция по Счету противоречит законодательству Российской Федерации, в том числе валютному законодательству;
 - 5.7.9. выявления признаков нарушения Клиентом законодательных и нормативных документов, регламентирующих порядок осуществления безналичных расчетов в Российской Федерации;
 - 5.7.10. если осуществляемая Операция требует предоставления обосновывающих документов в целях соблюдения законодательства Российской Федерации, в т.ч. валютного;
 - 5.7.11. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- Об отказе от исполнения ЭЗП/ЭР Банк информирует Клиента, при этом Банк вправе не объяснять Клиенту причины отказа исполнения ЭЗП/ЭР.
- 5.8.** Клиент вправе обратиться в Банк с поручением (заявлением) об отзыве перевода, оплатив Банку в случаях и порядке, предусмотренных Тарифами, соответствующее комиссионное вознаграждение.
- 5.9.** Клиент вправе обратиться в Банк с письменным запросом о подтверждении Операции, осуществленной с использованием «Открытие Online».
- 5.10.** Банк осуществляет контроль за содержанием поля «Сумма платежа» исключительно с целью проверки достаточности средств/остатка драгоценных металлов на Счете для осуществления Операции и соблюдения Клиентом Лимита на online-операции.
- 5.11.** Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом, вследствие исполнения Банком ЭЗП/ЭР Клиента, составленного Клиентом с ошибками.

- 5.12.** Если при осуществлении Операции оплаты товаров, работ, услуг в адрес получателей, перечень которых предлагается Клиенту Банком в интерфейсе «Открытие Online» (услуги сотовой связи, коммунальные услуги и т.д.), перечисление денежных средств по вине Клиента произошло по ошибочным реквизитам или в излишнем объеме, Клиент самостоятельно принимает меры по возврату денежных средств от получателя или по корректировке произведенного перечисления денежных средств с целью зачисления по корректным реквизитам путем обращения к получателю денежных средств (поставщику товаров, работ, услуг).
- 5.13.** Об исполнении ЭЗП/ЭР Банк информирует Клиента путем размещения информации об исполнении в разделе «Открытие Online» «Выполненные платежи».
- 5.14.** Зачисление средств/драгоценных металлов, перечисленных/переведенных Клиентом со Счета, на другие счета Клиента/иных Клиентов в Банке, осуществляется не позднее Рабочего дня, следующего за днем перечисления средств/перевода драгоценных металлов со Счета, если иное не предусмотрено Договором Счета.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк обязан:

6.1.1. осуществить подключение Клиента к Услуге на основании:

- принятого Заявления,
- пройденной процедуры первичной регистрации в «Открытие Online»;

Подключение к Услуге осуществляется только после Активации Аутентификационной карты, осуществляемой в порядке, предусмотренном Договором Счета.

- 6.1.2. обеспечивать предоставление Услуги и производить за свой счет и в разумно короткие сроки проведение работ по восстановлению работоспособности «Открытие Online» в случае сбоев обслуживания и коммуникаций Банка.
- 6.1.3. принять все возможные меры к недопущению приема от Клиента ЭЗП/ЭР без предварительной успешной Аутентификации входа и Аутентификации операции.
- 6.1.4. осуществить подключение Клиента к Услуге не позднее, чем на следующий Рабочий день с даты приема Заявления, или присоединения к настоящим Условиям с использованием Банкомата с использованием Аутентификационной карты³.
- 6.1.5. незамедлительно, но не позднее 30 (тридцати) минут с момента получения обращения Клиента, в соответствии с п.6.3.2 Условий, об утрате Аутентификационных данных, Компрометации Аутентификационных данных и (или) утраты контроля над Номером телефона, приостановить предоставление Клиенту Услуги, а также приостанавливать предоставление Клиенту Услуги на основании иного устного заявления Клиента по телефонной связи по номеру, указанному на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.open.ru.

При обращении Клиента по телефону установление личности Клиента производится по кодовому слову, если таковое предусмотрено Договором Счета Клиента, либо по данным ДУЛ, называемым Клиентом по телефону для сверки с заявленными данными ДУЛ при подключении к Услуге.

- 6.1.6. в случае неисполнения Банком своевременно и должным образом обязанности, предусмотренной п. 6.1.5. Условий, при поступлении от Клиента обращения об утрате Аутентификационных данных, Компрометации Аутентификационных данных и (или) утраты контроля над Номером телефона, возместить Клиенту суммы Операций, совершенных без согласия Клиента после получения от Клиента обращения.
- 6.1.7. возместить Клиенту суммы Операций, о которых не был проинформирован Банком, и которые совершены без согласия Клиента, в случае неисполнения Банком своевременно и должным образом услуги по информированию Клиента, в соответствии с п. 6.1.11., п. 6.1.12. Условий, об операциях совершенных с использованием «Открытие Online».
- 6.1.8. уведомить Клиента об изменении Тарифов в порядке, установленном п.2.12. Условий, не позднее, чем за 10 (Десять) дней до начала действия новых Тарифов.
- 6.1.9. осуществлять консультирование Клиента по вопросам эксплуатации «Открытие Online».

³ При наличии технической возможности.

- 6.1.10. обеспечить Защиту информации в рамках осуществления электронных расчетов, проводимых в соответствии с настоящими Условиями и Договором Счета.
- 6.1.11. в целях исполнения требований законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Клиента, направлять на Номер телефона Клиента уведомления в формате СМС – сообщения о каждой Операции по Счетам Клиента, совершенной с использованием системы «Открытие Online». Обязанность Банка об информировании Клиента о совершении Операции с использованием «Открытие Online» считается исполненной в дату направления Банком уведомления в виде СМС-сообщения. Обязанность Банка по направлению Клиенту указанного в настоящем пункте уведомления, считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у Банка информацией о Номере телефона.
- 6.1.12. Дополнительно, в целях исполнения требований законодательства и обеспечения безопасности денежных средств Клиента, информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием системы «Открытие Online» путем изменения статуса ЭР. Обязанность Банка об информировании Клиента о совершении Операции с использованием «Открытие Online» считается исполненной в дату изменения соответствующего статуса ЭР.
- 6.1.13. фиксировать и хранить направленные Клиенту СМС-сообщения, содержащие информацию о совершенных Операциях по Счетам, а также информацию об изменении статуса ЭР не менее 3 (трех) лет и 60 (шестидесяти) дней.
- 6.1.14. фиксировать и хранить полученные от Клиента в соответствии с п. 6.3.2. Условий обращения по телефонной связи по номеру, указанному на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.open.ru, а также полученные путем подачи заявления во внутреннее структурное/обособленное подразделение Банка, или с использованием «Открытие Online» об утрате Аутентификационных данных и (или) утраты контроля над Номером телефона Клиента не менее 3 (трех) лет и 60 (шестидесяти) дней.
- 6.1.15. рассматривать заявления Клиентов по Операциям, совершенным с использованием системы «Открытие Online». Предоставлять Клиенту возможность получения информации о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменном виде, по требованию Клиента. Банк принимает все возможные меры по урегулированию спорных вопросов в срок не позднее 30 дней со дня получения заявления, а так же не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования «Открытие Online» для осуществления трансграничного перевода денежных средств.
- 6.1.16. хранить ЭЗП/ЭР в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для хранения соответствующих документов на бумажном носителе.
- 6.1.17. обеспечить конфиденциальность:
- исходных данных и алгоритмов, предназначенных для генерации Одноразовых паролей;
 - Одноразовых паролей (при использовании)– с момента генерации до момента передачи Оператору сотовой связи для направления СМС-сообщения Клиенту;
 - информации об Операциях, а также системных данных «Открытие Online» с момента получения данных от оператора сети передачи данных (сети Интернет);
- 6.1.18. предоставлять по письменному требованию Клиенту документы, связанные с использованием Клиентом «Открытие Online», в срок не позднее 30 дней со дня получения запроса.
- 6.1.19. при заключении Кредитного договора предоставить Кредит путем безналичного зачисления суммы Кредита на Текущий счет, и/или СКС, указанный в Индивидуальных условиях.
- 6.2. Банк имеет право:**
- 6.2.1. не исполнять ЭЗП/ЭР Клиента в случае, если Аутентификация операции произошла неуспешно.
 - 6.2.2. приостановить предоставление Услуги в случае девяти неуспешных Аутентификаций входа подряд.
 - 6.2.3. после приостановления предоставления Услуги – возобновить предоставление Услуги на основании заявления Клиента, поданного во внутреннее структурное/ обособленное подразделение Банка – не позднее, чем на следующий Рабочий день с даты приема заявления / обращения Клиента, предусмотренного настоящим пунктом Условий.

- 6.2.4. если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, в одностороннем порядке изменять настоящие Условия, включая перечень видов Операций (Приложение №1), перечень Счетов, в отношении которых могут применяться расчеты с использованием «Открытие Online», с уведомлением Клиента о таких изменениях не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления изменений в силу, способами, перечисленными в п.2.12. настоящих Условий.
- 6.2.5. определять, дополнять и изменять перечень ЭЗП/ЭР, которые возможно передавать, хранить, с использованием «Открытие Online», распечатывать из «Открытие Online».
- 6.2.6. определять и изменять (для вновь формируемых ЭЗП/ЭР) форму, содержание, период действия и реквизиты ЭЗП/ЭР.
- 6.2.7. определять и изменять порядок создания ЭЗП/ЭР в «Открытие Online».
- 6.2.8. определять и изменять порядок и время передачи Клиентом ЭЗП/ЭР, порядок и время приема и обработки Банком ЭЗП/ЭР.
- 6.2.9. осуществлять замену форматов ЭЗП/ЭР, используемых в «Открытие Online».
- 6.2.10. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае невыполнения Клиентом обязательств, установленных настоящими Условиями, а также в случае не использования «Открытие Online» Клиентом в течение одного календарного года путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении, или вручения лично в руки при явке Клиента в Банк не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 6.2.11. аннулировать предоставленное Клиенту право использовать «Открытие Online», отключив Клиента от «Открытие Online», в случае недостаточности средств на Счете для оплаты использования «Открытие Online» в соответствии с Тарифами в срок до 15 числа месяца, следующего за оплачиваемым, а также в случае расторжения всех заключенных между Сторонами Договоров Счета и Договоров вклада. Указанное аннулирование производится Банком в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента и означает расторжение Договора и прекращение права Клиента использовать «Открытие Online». Договор считается расторгнутым с 16 числа месяца, следующего за оплачиваемым, в случае неоплаты в указанный срок, а также с даты расторжения последнего Договора Счета и (или) Договора вклада, заключенного между Сторонами. Банк уведомляет Клиента о расторжении Договора путем направления письменного уведомления по адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении, или вручения лично в руки при явке Клиента в Банк.
- 6.2.12. приостановить использование «Открытие Online» в случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих использованию «Открытие Online» до устранения возникших обстоятельств. О возникшем сбое (неисправности) и предполагаемых сроках его устранения Банк оповещает Клиента через «Открытие Online» или письменно по адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении, либо путем вручения письменного уведомления лично в руки при явке Клиента в Банк. Обмен платежными документами между Банком и Клиентом в этом случае производится в общем порядке на бумажных носителях.
- 6.2.13. без предварительного уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к «Открытие Online», а также обязать Клиента выполнить требования (устранить нарушения требований) Приложения №2 к настоящим Условиям, сменить Имя пользователя и/или Пароль, используемые Клиентом для Аутентификации входа в «Открытие Online», при наличии у Банка достаточных оснований считать, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента или в иных случаях по усмотрению Банка. О временном приостановлении или ограничении доступа, а также о необходимости выполнить требования (устранить нарушения требований) Приложения №2 к настоящим Условиям, сменить Имя пользователя и/или Пароль, используемые Клиентом для Аутентификации входа, Банк оповещает Клиента через «Открытие Online», посредством телефонной связи или путем направления письменного уведомления по адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении, либо путем вручения лично в руки при явке Клиента

в Банк. При этом Клиент вправе осуществлять Операции по Счету путем подачи соответствующих документов на бумажном носителе в обслуживающее Клиента подразделение Банка.

- 6.2.14. проводить комплекс технических мероприятий по поддержанию «Открытие Online» в режиме нормальной эксплуатации.
- 6.2.15. не осуществлять Операции по Счету Клиента с использованием ЭЗП, не исполнять ЭР Клиента, если Клиентом не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, настоящих Условий.
- 6.2.16. оформлять от имени Клиента расчетные документы на бумажном носителе для совершения Операций (заверять подписями и печатью Банка и проводить соответствующую операцию с указанного в платежном поручении Счета Клиента).
- 6.2.17. в целях обеспечения безопасности устанавливать средствами «Открытие Online» ограничения по времени на периоды бездействия в пределах одного сеанса соединения (тайм-аут).
- 6.2.18. принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении Кода подтверждения, а также обеспечить невозможность доступа к Коду подтверждения посторонних лиц до передачи его Клиенту, путем отправки СМС-сообщения.
- 6.2.19. в установленных законодательством Российской Федерации случаях осуществлять в отношении Клиента контрольные и иные функции, возложенные на Банк законодательством Российской Федерации, в связи с чем запрашивать у Клиента любые необходимые документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла предполагаемых или совершенных Операций.
- 6.2.20. приостановить Дистанционное банковское обслуживание Клиента без объяснения причины. При этом Клиент вправе осуществлять Операции по Счету иными способами, за исключением случаев, указанных в законодательстве РФ. О приостановлении Дистанционного банковского обслуживания Банк оповещает Клиента через «Открытие Online» или путем направления письменного уведомления по адресу фактического проживания, указанному Клиентом в Заявлении, либо путем вручения лично в руки при явке Клиента в Банк.
- 6.2.21. в любой момент потребовать от Клиента подписания документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом и исполненным Банком ЭЗП.
- 6.2.22. отказать физическому лицу, обратившемуся в Банк с целью заключения Договора в заключении Договора, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.2.23. приостановить (заблокировать) Дистанционное банковское обслуживание Клиента в случае нарушения последним порядка использования системы «Открытие Online», предусмотренного Договором, в том числе, в случае Клиент:
 - не предоставил Номер телефона;
 - не уведомил Банк о замене СИМ-карты в соответствии с п.6.3.9. настоящих Условий.
- 6.2.24. в соответствии с положениями Федерального закона от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»:
 - ограничить операции по Счету в случае введения судом реструктуризации долгов Клиента. Общая сумма расходных операций не должна превышать сумму 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей РФ. Расходные операции в сумме, более чем 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей РФ, осуществляются с письменного согласия финансового управляющего, назначенного судом;
 - отказать в выполнении распоряжений Клиента о совершении операции по Счету в случае признания судом Клиента банкротом. До прекращения судом производства по делу о банкротстве Клиента все операции по Счету осуществляются по распоряжению финансового управляющего, назначенного судом.

6.3. Клиент обязан:

- 6.3.1. соблюдать положения настоящих Условий.
- 6.3.2. обеспечить конфиденциальность, а также хранение информации об Аутентификационных данных и Одноразовых паролях (при их использовании) способом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении, что Аутентификационные данные и (или) Одноразовые пароли (при их использовании) могут быть использованы посторонними лицами.

В случае утраты Клиентом Аутентификационных данных или наличия подозрений, что они стали известны третьим лицам, и (или) утраты Клиентом контроля над Номером телефона Клиента (используемый в том числе для получения Одноразовых паролей), Клиент должен незамедлительно, после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции в порядке, предусмотренном п. 6.1.11 или 6.1.12 Условий, сообщить об этом Банку по телефонной связи по номеру, указанному на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.open.ru, путем подачи заявления во внутреннее структурное/обособленное подразделение Банка, или направления сообщения с использованием «Открытие Online».

При обращении Клиента по телефону им должны быть названы данные ДУЛ для сверки их с заявленными данными ДУЛ при подключении к Услуге. На основании сообщения Банк в срок, указанный в п. 6.1.5. Условий, прекращает доступ Клиента в «Открытие Online» по Аутентификационным данным Клиента и направление Одноразовых паролей на предоставленный ранее в Банк Номер телефона Клиента.

Отсутствие предусмотренного настоящим пунктом сообщения со стороны Клиента в течение указанного выше срока лишает Клиента права на получение возмещения от Банка по Операциям, совершенным без согласия Клиента.

- 6.3.3. в случае несанкционированного списания денежных средств со Счета Клиента предоставить в Банк следующие документы:
 - заявление по установленной в Банке форме, либо в свободной форме с указанием даты и времени поступления телефонного сообщения или получения информации из системы «Открытие Online» о несанкционированных Операциях и подробным описанием Операции (-ий), являющейся предметом претензии;
 - подтверждение непричастности держателя Карты к совершению операции, например: ксерокопия загранпаспорта Клиента, подтверждающая невыезд Клиента в страну совершения Операции, материалы расследований правоохранительных органов, если по факту совершения несанкционированной операции имело место возбуждения уголовного дела компетентными органами и др.;
 - документы из торговой организации;
 - иные документы и информация, которые имеют отношение к спорной ситуации или которые могут быть разумно затребованы Банком в рамках рассмотрения заявлений о несанкционированных списаниях.
- 6.3.4. уплачивать Банку комиссии (платы), возмещать расходы за обслуживание в «Открытие Online» и за Операции, которые осуществляются с использованием «Открытие Online», в соответствии с Тарифами.
- 6.3.5. контролировать правильность реквизитов, указываемых в ЭЗП и ЭР, контролировать изменение статуса ЭЗП/ЭР о принятии к исполнению, исполнении или отказе в принятии к исполнению ЭЗП/ЭР.
- 6.3.6. при отсутствии изменения статуса отправленного ЭЗП/ЭР уведомить Банк о данном факте в день отправки ЭЗП/ЭР любым доступным способом. Банк не несет ответственности за неисполнение не принятых ЭЗП/ЭР.
- 6.3.7. контролировать соответствие суммы операции и текущего остатка на Счете в Банке и осуществлять операции только в пределах этого остатка, за исключением случаев предоставления Банком кредитного лимита по Счету, что регулируется отдельным договором. При отправке поручений контролировать достаточность средств на Счете для одновременного списания комиссии за данную операцию в соответствии с Тарифами.

- 6.3.8. немедленно сообщать Банку любыми доступными способами обо всех случаях, свидетельствующих о попытках посторонних лиц получить доступ к «Открытие Online».
- 6.3.9. в течение 3 (трех) рабочих дней сообщать Банку об изменении Номера телефона Клиента, прекращении обслуживания Номера телефона Клиента Оператором сотовой связи или замены СИМ - карты⁴.
- 6.3.10. предоставлять запрашиваемые Банком на основании п.6.2.19 Условий документы и (или) письменные пояснения относительно характера и экономического смысла планируемых или совершенных Операций.
- 6.3.11. ежедневно проверять в системе «Открытие Online» состояние Счета, включая баланс (или положительный остаток по Счету), доступный Лимит на online-операции, Операции по Счету, заблокированные суммы Операций и незамедлительно уведомлять Банк в порядке, предусмотренном в п. 6.3.2. Условий, путем о наличии неточности или ошибок в отношении информации, выявления сомнительны, а также совершенных без согласия Клиента Операций.
- 6.3.12. исполнять требования Приложения №2 к настоящим Условиям.
- 6.3.13. при заключении Договора предоставить в Банк Номер телефона, а также при изменении Номера телефона, незамедлительно предоставить в Банк письменное заявление с указанием новой информации о новом Номере телефона. До предоставления в Банк указанного заявления обязанность Банка, предусмотренная п.6.1.11. Условий, считается исполненной Банком корректно и в полном объеме с использованием ранее предоставленной контактной информацией Клиента.

6.4. Клиент имеет право:

- 6.4.1. обращаться в Банк для получения консультаций по работе с «Открытие Online».
- 6.4.2. в случае возникновения сбоев в работе «Открытие Online» представлять в Банк и получать от Банка документы на бумажных носителях.
- 6.4.3. в случае несогласия с изменениями Тарифов или в иных случаях в любое время отказаться от исполнения Договора путем оформления заявления о расторжении по установленной Банком форме, предоставляемого во внутреннем структурном/обособленном подразделении Банка. В этом случае Договор считается расторгнутым в Рабочий день, следующий за днем поступления заявления.
- 6.4.4. отозвать отправленный ЭЗП средствами «Открытие Online» до начала его исполнения Банком. Возможность отзыва контролируется «Открытие Online».
- 6.4.5. приостановить доступ к «Открытие Online», обратившись в Банк лично или по телефону. При обращении по телефону идентификация Клиента производится по кодовому слову, если таковое предусмотрено Договором Счета Клиента, либо по данным ДУЛ, называемым Клиентом по телефону для сверки с заявленными данными ДУЛ при подключении к Услуге.
- 6.4.6. обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием системы «Открытие-online», а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, в срок не более 30 дней со дня получения Банком таких заявлений, а в случае осуществления Трансграничного перевода денежных средств – не более 60 дней со дня получения Банком заявлений

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1.** Стороны не несут ответственность за убытки, понесенные одной Стороной не по вине другой Стороны в результате использования «Открытие Online», в том числе при исполнении ошибочных ЭЗП и ЭР, если переданные ЭЗП/ЭР были оформлены надлежащем образом, подписаны ЭП, а Банком получены, проверены и признаны верными.
- 7.2.** Стороны взаимно освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям, если оно вызвано факторами непреодолимой силы и/или чрезвычайными обстоятельствами, к которым относятся, в частности:

⁴ О замене СИМ-карты Клиент может информировать Банк только посредством Банкомата Банка.

- пожары, наводнения, иные стихийные бедствия или техногенные катастрофы;
- разрушения или значительные повреждения занимаемых Банком помещений;
- нестабильность или отключение электроэнергетики;
- неработоспособность программного обеспечения, вычислительной техники, оргтехники, средств связи, включая средства телекоммуникаций;
- массовые беспорядки, вооруженные столкновения, демонстрации;
- террористические акты или диверсии;
- любые другие подобные события или обстоятельства, которые могут существенным образом затруднить или сделать невозможным выполнение обязательств по настоящим Условиям;
- принятие или любые изменения законодательных, или иных актов государственных органов Российской Федерации, или распоряжения данных органов, инструкции, указания, заявления, письма, телеграммы или иные действия, (далее – акты), которые прямо или косвенно или при определенном их толковании или определенном стечении обстоятельств, начиная с момента утверждения данных актов, или с иного срока, временно или на неопределенный срок сделали, делают или могут сделать невозможным, или значительно затруднить дальнейшее выполнение обязательств по настоящим Условиям.

7.3. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший:

- вследствие компрометации Аутентификационных данных и (или) Одноразовых паролей (при их использовании), их утраты или несанкционированного доступа к ним и их использования третьими лицами;
- в случае нарушения Клиентом настоящих Условий;
- вследствие принятия высшими органами законодательной и исполнительной власти Российской Федерации решений, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по предоставлению Услуги;
- вследствие сбоев в работе линий связи, обрыва линий связи, выхода из строя оборудования у телефонного оператора и/или оператора доступа к сети Интернет;
- в случае несанкционированного подключения к «Открытие Online» и получения доступа к Счету третьих лиц, с использованием Номера телефона Клиента, если такой доступ имел место не по вине Банка.

7.4. Банк не несет ответственность за качество линий связи.

7.5. Банк не несет ответственность за невозможность направления Клиенту СМС-сообщений в случае, если такая невозможность вызвана нарушением Клиентом обязательств, предусмотренных п. 6.3.13 Условий, действиями либо бездействием Клиента и (или) Оператора сотовой связи в рамках имеющихся между Клиентом и Оператором сотовой связи правоотношений, а также связана с иными действиями Клиента, Оператора сотовой связи и иного третьего лица или иными причинами, находящимися вне сферы контроля Банка. Банк не несет ответственности за любые убытки, понесенные Клиентом в результате действия или бездействия Оператора сотовой связи либо иного третьего лица. Иск может быть предъявлен фактическому виновнику убытков, исключая Банк.

7.6. Клиент несет ответственность за все действия, произведенные через «Открытие Online» от имени Клиента после прохождения Аутентификации входа и (при совершении Операции) Аутентификации операции.

7.7. Клиент уведомлен и согласен с тем, что:

- невозможность представить ЭЗП по какому-либо счету, вкладу, договору, сделке или иному обязательству, осуществить иное действие в «Открытие Online», не может служить основанием для освобождения Клиента от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Банком по Договору или иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом;
- в целях предоставления Услуги для обеспечения безопасности платежей, осуществляемых посредством «Открытие Online», Банк направляет Оператору сотовой связи запрос

международного идентификатора СИМ-карты (IMSI⁵), являющегося уникальным идентификатором Клиента как абонента мобильной сети.

- 7.8. Иные действия неопределённые настоящими Условиями, связанные с Блокировкой/Разблокировкой Карты, определяются Договором Счета.

8. СОГЛАШЕНИЯ И ГАРАНТИИ

- 8.1. Клиент и Банк признают используемые ими в рамках настоящих Условий системы обработки, хранения, Защиты информации и передачи информации достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы и защиты от несанкционированного доступа, а также для подтверждения авторства и подлинности ЭЗП и ЭР.
- 8.2. Клиент подтверждает свое согласие с тем, что ЭР и ЭЗП, сформированные в «Открытие Online» в электронном виде и подтвержденные ЭП имеют юридическую силу и влекут предусмотренные для данного документа правовые последствия в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.
- 8.3. Клиент признает, что получение Банком документов, сформированных в «Открытие Online» в электронном виде с использованием ЭП, эквивалентно получению Банком документов на бумажном носителе, заверенных собственноручной подписью Клиента.
- 8.4. Клиент осознает и подтверждает, что ответственность за использование Дополнительных Аутентификационных данных для доступа в «Открытие Online» полностью лежит на Клиенте. Клиент понимает, что использование Дополнительных Аутентификационных данных для доступа в «Открытие Online» при одновременном отключении запроса Одноразовых паролей на вход может повлечь дополнительные риски несанкционированного доступа к «Открытие Online» и разглашению банковской тайны вследствие уязвимости сервисов ВКонтакте и Facebook для мошенничества.

9. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ БАНКОМ УСЛУГ

- 9.1. Клиент оплачивает предоставляемые Банком в соответствии с настоящими Условиями услуги согласно Тарифам, действующим на момент совершения соответствующей Операции / предоставления услуги.
- 9.2. Списание комиссионного вознаграждения за обслуживание по «Открытие Online», за проведение расходных Операций с использованием «Открытие Online» производится Банком:
- с Текущего счета – в одностороннем порядке без дополнительного распоряжения Клиента;
 - со Счета вклада – на основании ЭЗП Клиента на оплату комиссионного вознаграждения, поданного с использованием «Открытие Online» (если условиями Договора Счета (по Счету вклада) предусмотрена возможность расходования денежных средств).
- 9.3. Оплата за обслуживание по «Открытие Online» за текущий месяц производится Клиентом в последний Рабочий день текущего месяца, при этом Клиент дает Банку согласие на списание без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) причитающейся Банку платы с любого из открытых в Банке Текущих счетов, а при отсутствии иных Счетов, кроме Счета вклада, предоставляет в Банк с использованием «Открытие Online» соответствующее ЭЗП на оплату комиссионного вознаграждения со Счета вклада (если условиями Договора Счета (по Счету вклада) предусмотрена возможность расходования денежных средств).
- 9.4. Списание комиссионного вознаграждения за проведение расходных Операций с использованием «Открытие Online» производится Банком в момент осуществления Операции в соответствии с Тарифами с того же Счета. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Счете для оплаты услуг Банка совершение соответствующей Операции / предоставление Услуги не производится / прекращается.
- 9.5. Списание Банком денежных средств со счетов Клиентов в одностороннем порядке без дополнительного распоряжения Клиента производится при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.
- 9.6. При расторжении Договора плата за обслуживание в «Открытие Online» (при наличии) прекращает взиматься, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором произошло расторжение Договора.

⁵ International mobile subscriber identity

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1.** Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом «Открытие Online». Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 10.2.** В случаях, когда использование паролей предполагает передачу Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации, Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту, а также во время ее хранения Банком.
- 10.3.** Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по сети Интернет влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц.

Приложения.

Приложение № 1. Виды Операций, совершаемых Клиентом с использованием «Открытие Online».

Приложение №2. Требования реализации мер по защите информации Клиентом при работе с «Открытие Online».

к Условиям дистанционного
банковского обслуживания физических
лиц в ПАО Банк «ФК Открытие» с
использованием Интер нет-банка
«Открытие Online»

ВИДЫ ОПЕРАЦИЙ, СОВЕРШАЕМЫХ КЛИЕНТОМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ «Открытие Online»

1. Виды банковских Операций.

- 1.1. Заключение Клиентом на свое имя Договора вклада в рублях РФ, иностранной валюте. Заключение в «Открытие Online» Договоров вкладов в пользу третьих лиц не допускается.
- 1.2. Заключение Клиентом на свое имя Кредитного договора. Условия и порядок погашения Задолженности установлены в Условиях предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» физическим лицам потребительских кредитов.
- 1.3. Перевод по Счету (кроме ОМС) Клиента на другой Счет (кроме ОМС) того же Клиента внутри Банка осуществляется с учетом следующих возможных сочетаний валют счетов списания и зачисления:

валюта счета списания	валюта счета зачисления
рубли РФ	рубли РФ
рубли РФ	иностранная валюта
иностранная валюта	рубли РФ
иностранная валюта 1	иностранная валюта 1
иностранная валюта 1	иностранная валюта 2

- 1.4. Операции по ОМС внутри одного обособленного структурного подразделения/внутреннего структурного подразделения филиала Банка:
 - ✓ зачисление Драгоценного металла на ОМС при покупке Клиентом Драгоценного металла у Банка;
 - ✓ списание Драгоценного металла с ОМС при продаже Клиентом Драгоценного металла Банку;
 - ✓ переводы между ОМС Клиента, а также переводы между ОМС Клиента и ОМС иных Клиентов, открытых в Банке.
 По ОМС **не осуществляются** входящие и исходящие переводы между ОМС и металлическими счетами, открытыми в других кредитных организациях.
- 1.5. Платежи агенту (юридическому лицу – резиденту) в счет оплаты товаров/услуг поставщикам товаров/услуг в рублях РФ (не осуществляется со Счета вклада).
- 1.6. Внешние и внутренние переводы по Счету Клиента в рублях РФ третьим лицам, не связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности или частной практики.
- 1.7. Переводы с СКС в рублях РФ одного Клиента (резидента РФ) на СКС в рублях РФ другого Клиента (резидента РФ).
- 1.8. Перевод со Счета (кроме ОМС и Счета вклада) в АО «Открытие Брокер» (ИНН 7710170659), для участия в торгах по договору между Клиентом и АО «Открытие Брокер»⁶, в рублях РФ.
- 1.9. Платежи в адрес АО «Страховая Компания Опора» (ИНН 7705103801), в счет оплаты услуг АО «Страховая Компания Опора», в рублях РФ.
- 1.10. Уплата комиссии Банку за осуществление Операций по Счету (кроме ОМС).
- 1.11. Перевод с Карты на Карту.

⁶ При условии наличия подтверждения от АО «Открытие Брокер» соответствующего договора с Клиентом.

1.12. Досрочное погашение Задолженности (частичное/ полное) по Кредиту. Условия и порядок принятия заявки на досрочное погашение Задолженности (частичного/ полного) установлены в Условиях предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» физическим лицам потребительских кредитов/ Условиях предоставления ПАО Банк «ФК Открытие» потребительских кредитов пенсионерам по программе «Уважительный».

Операции осуществляются с ограничениями, установленными валютным законодательством РФ, и ограничениями, установленными настоящими Условиями.

Переводы с СКС (за исключением платежей в счет оплаты товаров/услуг поставщикам товаров/услуг) за счет кредитных средств, предоставляемых Банком, не осуществляются.

Переводы со счетов и на счета срочного банковского вклада осуществляются на условиях и в порядке, определенных соответствующим договором срочного банковского вклада (если возможность осуществления расходных и / или приходных операций по счету срочного банковского вклада предусмотрена соответствующим договором срочного банковского вклада).

Операции, предусматривающие конвертацию денежных средств (операции в разной валюте счетов списания и зачисления), осуществляются по курсу Банка на момент составления расчетного документа Банком на основании ЭЗП либо ЭР Клиента в соответствии с п.5.4. настоящих Условий.

Информация о курсе Банка отражается Клиенту:

- а) при заполнении параметров ЭЗП/ЭР;
- б) при подтверждении Клиентом параметров ЭЗП/ЭР.

В случае изменения курса Банка на момент подтверждения Клиентом параметров ЭЗП/ЭР в экранной форме Услуги Клиенту выводится соответствующее сообщение с предложением отредактировать параметры ЭЗП/ЭР (отказаться от проведения Операции) либо подтвердить проведение Операции по новому Курсу.

2. Виды информационных Операций (предоставляемых отчетов).

- 2.1. Информация о движении денежных средств/драгоценных металлов по Счету, а также информация по счетам срочных вкладов за период.
- 2.2. Справочная и прочая информация из Банка (документы произвольного формата от Банка, перечень действующих кредитных договоров, договоров банковского вклада, перечень Счетов и т.п.).
- 2.3. Информация о задолженности по действующим кредитным договорам, в т.ч. графики платежей.

3. Виды сервисных Операций:

- 3.1. Блокировка Карты. Клиент вправе заблокировать Карту самостоятельно в «Открытие Online». В случае утраты или Компрометации Карты Клиент обязан уведомить Банк по телефону или обратившись в офис Банка.
- 3.2. Клиент вправе разблокировать только ту Карту, которую он заблокировал посредством «Открытие Online». При этом Банк имеет право отказать Клиенту в Разблокировке Карты без объяснения причин.

ТРЕБОВАНИЯ К РЕАЛИЗАЦИИ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ КЛИЕНТОМ ПРИ РАБОТЕ С «Открытие Online»

1. Требования технической защиты устройства доступа Клиента к «Открытие Online», реализуемые Клиентом.

Перед подключением к «Открытие Online» Клиент должен обеспечить работу устройства в следующем режиме:

- на устройстве, с которого планируется осуществлять подключение к «Открытие Online», должна быть установлены лицензионные, регулярно обновляемые (устанавливаются обновления безопасности) операционная система, антивирусное программное обеспечение и web -браузер.
- на устройстве, с которого планируется осуществлять подключение к «Открытие Online», должен быть настроен и использоваться локальный межсетевой экран, настроенный на работу только с необходимыми сетевыми ресурсами по поддерживаемым ими протоколам.
- устройство должно использовать процедуру аутентификации доступа к устройству прежде чем предоставить ресурсы пользователю (требуется ввод логина и пароля).

2. Организационные меры по защите информации, реализуемые Клиентом:

- для входа в «Открытие Online» требуется ввести только Имя пользователя, Пароль (Базовые аутентификационные данные) либо имя пользователя и пароль аккаунта социальных сетей Facebook, ВКонтакте (Дополнительные аутентификационные данные) и Одноразовый Пароль на вход (при использовании Одноразовых паролей). Наличие полей для ввода номера банковской карты, проверочного кода банковской карты или Номера телефона Клиента на главной странице означает, что Клиент попал на мошеннический сайт. О данном факте Клиент должен, прекратив работу с мошенническим сайтом, незамедлительно сообщить в Банк.
- Клиент никогда и никому не сообщает Пароль и Одноразовые пароли (при их использовании), пароли аккаунтов социальных сетей Facebook, ВКонтакте.
- Клиент перед Аутентификацией входа должен убедиться, что в адресной строке браузера указан правильный адрес «Открытие Online» (<https://www.openonline.ru>).
- при использовании Одноразовых паролей: Клиент внимательно проверяет информацию об Операции, полученную в СМС-сообщении с Одноразовым Паролем на Операцию.
- Клиент убеждается, что используется защищенное SSL-соединение (отсутствуют сообщения об ошибке сертификата, в браузере изображен значок закрытого замка или рядом с адресной строкой имеется поле, индицирующее корректность SSL-соединения).
- Клиент, используя устройство, с которого получает доступ в «Открытие Online», осуществляет избирательную навигацию в сети Интернет и старается не посещать неизвестные ему сайты.
- Клиенту настоятельно не рекомендуется использование в качестве устройства доступа к «Открытие Online» аппарата сотовой связи (сотового телефона, коммуникатора, смартфона, иного устройства), одновременно используемого для работы Номера телефона Клиента и получения Одноразовых паролей (при их использовании).
- В случае применения Дополнительных аутентификационных данных, Клиент неукоснительно следует Правилам Информационной Безопасности социальных сетей Facebook (<http://www.facebook.com/about/privacy>) и ВКонтакте (<http://www.vk.com/privacy>).

- при любых подозрениях на мошеннические web-сайты, имитирующие «Открытие Online», мошеннические СМС-сообщения или телефонные звонки, в которых неизвестные лица представляются как работники Банка, Клиент обязан обратиться в Банк по телефону, указанному на обратной стороне Аутентификационной или иной банковской карты, принадлежащей Банку, либо по телефону, указанному на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.open.ru.